

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-134	
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001	
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014	

**PROYECTO DE CONCESION \_\_\_\_\_**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. \_\_\_ DEL DD DE MM DE AA**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: DD / MM / AA	Radicado de Ingreso:
---------------------	----------------------

<b>Medio de recepción:</b>					<b>Tipo de petición:</b>			
P ___	T ___	B ___	OF ___	OM ___	P ___	Q ___	R ___	S ___
<b>Nombre del solicitante:</b>								
<b>Tipo de documento:</b>		Nit ___	C. C ___	C.E ___	Nº			
<b>Dirección:</b>			<b>Teléfono:</b>			<b>Municipio:</b>		
<b>Correo electrónico:</b>								
<b>Lugar de incidencia:</b>								

<b>Asunto de petición:</b>
<b>Anexos:</b>

\_\_\_\_\_  
**Firma solicitante**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>	
Nombre:		Nombre:	
Firma:		Firma:	
Cédula:		Cédula:	
Fecha revisión: DD/MM/AA		Fecha revisión: DD/MM/AA	

**SIGLAS:**  
**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil  
**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia